

CADRE DE REPONSE TECHNIQUE

Lot n°2 : Fourniture de papier PAPIER (LOT)

Ce document est le cadre obligatoire pour la réponse technique des candidats au marché.

Le présent document Word est mis à disposition des entreprises et il remplace les mémoires techniques des entreprises. Il permet aux candidats de détailler leur offre sur le plan technique.

Les paragraphes du présent cadre correspondent aux sous-critères techniques de sélection des offres prévus dans le règlement de la consultation. Dans la colonne "Proposition du soumissionnaire", le candidat détaillera obligatoirement son offre technique **en répondant aux questions posées**.

Par ailleurs, une fois rempli ce document ne pourra pas excéder un total **maximum de 15 pages**.

Les documents demandés dans le Cadre de Réponse Technique pourront faire l'objet de fichiers informatiques supplémentaires mis en annexe de ce cadre.

Analyse technique sur **60**

CRITERE 1 – CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU PAPIER ET DE SA QUALITE (30 POINTS)		
1	Présentez l'ensemble de papier A4 et A3 (<u>non recyclé ou recyclé</u>) Blanc que vous allez nous proposer. ➤ Le label de papier proposer ? ➤ La blancheur d'un papier proposer - l'indice CIE et ISO ? ➤ Décrivez l'emballage ? (20 points)	
2	Présentez l'ensemble de papier A4 et A3 (<u>non recyclé ou recyclé</u>) Couleur que vous allez nous proposer. ➤ Le label de papier proposer ? ➤ Décrivez l'emballage ? (8 points)	

3	Présentez l'ensemble de papier A4 (brouillon) Blanc et couleur que vous allez nous proposer. ➤ Le label de papier proposer ? ➤ Décrivez l'emballage ? (2 points)	
CRITERE 2 - EXIGENCES ENVIRONNEMENTALES (15 points)		
4	Détailler l'ensemble des mesures environnementales mises en œuvre dans l'annexe 1 de l'acte d'engagement, notamment aux stades : ➤ Fabrication des papiers, ➤ Distribution et logistique, ➤ Livraison (optimisation des flux, réduction des emballages), ➤ Gestion et traitement des déchets. (5 points)	
5	Préciser la proportion de fibres issues de forêts mettant en œuvre des principes de gestion durable. ➤ Proportion de fibres provenant de forêts gérées durablement dans les fibres de bois composant le papier égal ou supérieur à 10 % (5 points)	

6	Indiquez les mesures mises en place dans le cadre de la gestion durable de l'environnement ➤ Certifications, accréditations, ➤ Gestion de flottes de véhicules, ➤ Recyclage du papier, carton, palette (5 points)	
CRITERE 3 – CONDITIONS D'EXECUTION DES COMMANDES (10 POINTS)		
7	Préciser les différentes solutions pour les commandes de papier. (11.1 du CCTP Bons de commande). ➤ Etablir un devis avec un bon de commande. ➤ Commande via un site web. ➤ Chaque commande peut-elle être validée par le chef de service de la reprographie. (5 points)	
8	Indiquez-nous le délai de traitement des demandes de devis pour prestations complémentaires et les délais de mise en place de la prestation. ➤ Précisez votre méthodologie en cas de demande urgente exceptionnelle. (2 points)	

9	Délai de résolution d'un dysfonctionnement ➤ Le délai de résolution s'exprime en nombre de jours ouvrés* maximum entre la date de réception du signalement et la date de nouvelle livraison. (*du lundi au vendredi inclus sauf jours fériés) (3 points)	
CRITERE 4 – CONDITIONS DE LIVRAISON ET REPRISE EVENTUELLE (5 POINTS)		
10	Délai de livraison pour toute commande de papier <i>(Inférieur ou égal à 10 J.O. conformément à l'article 11.2 du CCAP)</i> ➤ Le délai de livraison s'exprime <u>en nombre de jours ouvrés*</u> maximum entre la date de réception du bon de commande et la date de livraison <i>(*du lundi au vendredi inclus sauf jours fériés)</i> ➤ Pour une commande passée avant : (heure/jour) Livraison le : (heure/jour) ➤ Existe-t-il des conditions et/ou des procédures préalables à mettre en place pour respecter ce délai ? (2 points)	
11	Reprise des produits : ➤ Proposition du candidat en cas d'erreur de commande ou de produit dont la qualité ne donnerait pas satisfaction. (3 points)	